



LAURE BOUJARD
Docteur vétérinaire

Diplômée de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Nantes
Diplômée de la Faculté de Médecine de Nantes

07 68 85 35 22

contact@monvetomobile.fr
www.monvetomobile.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DE MONVETOMOBILE

Les présentes conditions sont consultables et téléchargeables sur le site internet www.monvetomobile.fr, elles peuvent vous être remises au format papier sur simple demande.

Tout acte effectué sur un animal dans le cadre du service de consultation à domicile où lors d'échographie itinérante à la demande d'un confrère est soumis aux conditions générales de fonctionnement.

APPELLATION

MonVetoMobile ne possède pas d'établissement de soins vétérinaires. Il s'agit d'une entreprise vétérinaire proposant deux services :

- Consultations à domicile réalisées au domicile du propriétaire
- Echographies itinérantes à la demande de confrères, réalisées au sein des établissements de soins des confrères.

Vous pouvez me contacter au 07 68 85 35 22 où à l'adresse suivante : 8bis rue de la Bréchoire 85340 Les Sables d'Olonne ainsi que par courriel : contact@monvetomobile.fr

HORAIRES

Les consultations à domicile et les échographies chez les confrères ont lieu sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00.

ZONES D'INTERVENTION

Consultation à domicile :

MonVetoMobile peut se déplacer dans les communes suivantes : Les Sables d'Olonne agglomération, L'île d'Olonne, Brem sur mer, Brétignolle sur mer, Saint Gilles croix de vie, Givrand, l'Aiguillon sur vie, La Chaize Giraud, Landevielle, Vairé, Saint Julien des Landes, Les Achards, Saint Georges de Pointindoux, Le Girouard, Landeronde, Saint Flaive des Loups, Aubigny-les-Clouzeaux, Nieul le Dolent, Grosbreuil, Poiroux, Talmont Saint Hilaire, Jard sur mer, Sainte Foy, Saint Mathurin.

Echographies itinérantes à la demande de confrères :



Mon VETO Mobile

LAURE BOUJARD

Docteur vétérinaire

Diplômée de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Nantes
Diplômée de la Faculté de Médecine de Nantes

07 68 85 35 22

contact@monvetomobile.fr

www.monvetomobile.fr

Pour les échographies itinérantes, la zone d'intervention est plus large et s'étend dans le triangle entre les communes de St Jean de Mont , Luçon et la Roche sur Yon dans son ensemble.

PERSONNEL AFFECTÉ AUX SOINS DES ANIMAUX

Dr Vr Laure Boujard, vétérinaire diplômée en 2011 de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Nantes et de la Faculté de Médecine de Nantes.

PRESTATIONS EFFECTUÉES PAR MONVETOMOBILE

- Consultation de médecine générale
- MonVetoMobile n'assure pas de chirurgie / détartrage à domicile en dehors de quelques petites interventions de courte durée (prélèvements cutanés à visée diagnostique, suture de petites plaies, parage d'abcès, ...) et uniquement dans la mesure où les conditions de sécurité / d'hygiène seraient respectées pour votre animal. Si le vétérinaire estime que le risque est trop élevé, votre animal sera orienté vers un autre établissement de soin avec votre consentement.

Si une tranquillisation s'avère nécessaire, le vétérinaire ne quitte pas votre domicile tant que votre animal n'est pas parfaitement réveillé.

- Imagerie médicale :
 - o Echographie cardiaque (BD, TM, Doppler), appareil Esaote MyLab Delta muni de 2 sondes (SC3213 microconvexe 9.0/4.0 Mhz et P2 3-11 Phasez Array 3.0/11.0 Mhz). Un compte rendu informatique (.PDF) ou papier vous sera fourni sur simple demande
 - o Radiographies effectuées par le vétérinaire traitant habituel, le cas échéant votre animal sera renvoyé chez le vétérinaire de votre choix disposant du matériel adapté.
- Analyses sanguines :
 - o Effectuées par mes soins avec le matériel suivant : Samsung PT10V Analyseur et CUBE-VET, lecteur rapide Hemogold
 - o Effectuées le cas échéant par un laboratoire extérieur ou le vétérinaire traitant habituel avec l'accord du client.
- Délivrance de médicaments :



Mon VETO Mobile

LAURE BOUJARD

Docteur vétérinaire

Diplômée de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Nantes
Diplômée de la Faculté de Médecine de Nantes

07 68 85 35 22

contact@monvetomobile.fr

www.monvetomobile.fr

Le traitement nécessaire à la pathologie de votre animal vous sera fourni à la suite de la consultation. Le cas échéant, une ordonnance vous sera remise.

Toute délivrance de médicament se fera conformément à la législation sur la pharmacie vétérinaire en vigueur.

- Ventes de produits d'hygiène et d'aliments diététiques et physiologiques.

Sur simple demande au moment de la prise de rendez-vous, MonVetoMobile pourra vous apporter les produits d'hygiène et l'alimentation diététique ou physiologique de votre animal. Un délai de 72h sera parfois nécessaire.

MonVetoMobile n'est pas un service de livraison à domicile mais si les circonstances s'y prêtent, ces produits pourront vous être livrés. Des frais de déplacement vous seront alors facturés.

GESTION DES HOSPITALISATIONS

En cas de nécessité d'hospitalisation, votre animal sera orienté vers votre vétérinaire traitant habituel ou dans un établissement de soin adapté à la pathologie qu'il présente, avec votre consentement.

MonVetoMobile ne possède pas de véhicule habilité au transport d'animaux et n'assure donc pas le transfert de l'animal du domicile du propriétaire à l'établissement de soin en question.

PERMANENCE ET CONTINUITÉ DES SOINS

Bien qu'équipé pour répondre aux premiers besoins d'une urgence vitale, MonVetoMobile n'est pas un service d'urgences à domicile. En effet, une seule vétérinaire assure les consultations sur un périmètre géographique étendu ce qui ne permet pas de garantir un déplacement suffisamment rapide. En cas d'urgence vitale, il vous est vivement recommandé de contacter l'établissement de soins vétérinaires le plus proche de chez vous pour les prévenir de votre arrivée.

En mon absence ou en dehors des horaires d'ouverture habituels, MonVetoMobile a signé un contrat de gestion des urgences et de continuité de soin avec la structure suivante : Clinique Vétérinaire Animea, 33 Bd des Etats-Unis, 85000 La Roche sur Yon. 02.51.36.04.91

ESPÈCES TRAITÉES



LAURE BOUJARD

Docteur vétérinaire

Diplômée de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Nantes
Diplômée de la Faculté de Médecine de Nantes

07 68 85 35 22

contact@monvetomobile.fr

www.monvetomobile.fr

Les espèces habituellement ou occasionnellement traitées par MonVetoMobile sont les suivantes :

- Chiens
- Chats
- Furets
- Rongeurs
- Lagomorphes

RISQUE THÉRAPEUTIQUE, RISQUE ANESTHÉSIQUE, RISQUE LIÉ À LA CONTENTION, CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ DU CLIENT

Tout traitement médicamenteux, toute anesthésie, tout acte chirurgical comportent un risque thérapeutique potentiel dont MonVetoMobile informera le client. Cette information se fera verbalement dans le cadre de la pratique courante ou, dans le cas d'actes mettant en jeu le pronostic vital de l'animal, par écrit sous la forme d'un contrat de soins.

Le comportement agressif d'un animal nécessite parfois l'utilisation de moyens de contention pouvant occasionnellement entraîner une blessure de ce dernier et ou du personnel soignant. MonVetoMobile informera dans ce cas le client de la nécessité d'utiliser une contention particulière pour des raisons de sécurité.

L'examen de l'animal ne sera effectué qu'en cas d'acceptation de la contention par le client.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les risques thérapeutiques et le cas échéant les conditions particulières d'examen sous contention énoncées ci-dessus.

CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs des actes principaux sont consultables à l'adresse suivante : <https://monvetomobile.fr/static9/tarifs>

L'ensemble des tarifs est à la disposition du client au format informatique (.PDF) sur simple demande.

Le total à régler correspond à la somme des prestations médicales et des médicaments et autres produits délivrés. Il donnera lieu à la production d'une facture détaillée conformément à la législation.



LAURE BOUJARD

Docteur vétérinaire

Diplômée de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Nantes
Diplômée de la Faculté de Médecine de Nantes

07 68 85 35 22

contact@monvetomobile.fr

www.monvetomobile.fr

La nature aléatoire de certains actes médicaux rend difficile leur référencement voire même leur chiffrage exact. Dans ce cas, un devis incluant des paliers financiers sera remis au client. Chaque dépassement de paliers devra donner lieu à une nouvelle acceptation du client.

LITIGES

En cas de litige à caractère déontologique, le client peut s'adresser au CROV des Pays de la Loire.

20 rue de la rainière 44000 Nantes – 02 40 50 06 63

RCP

La compagnie d'assurance en charge de ma Responsabilité Civile Professionnelle est la suivante :

MACSF, 10 cours du Triangle de l'Arche, TSA 40100, 92919 La Défense CEDEX, 01.71.14.32.33

LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTÉS », SECRET PROFESSIONNEL

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès du Docteur vétérinaire Laure Boujard.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L. 152-1 du Code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur dont nous relevons à l'adresse suivante :

Médiateur de la consommation de la profession de vétérinaire - Conseil National de l'Ordre des vétérinaires - 34 rue Bréguet - 75011 Paris.